

Gwarant:
Stiebel Eltron Polska Sp. z o.o.
02-234 Warszawa, ul. Działkowa 2
tel. 22 / 609-20-30
tel. 22 / 609-20-29
www.stiebel-eltron.pl

STIEBEL ELTRON

KARTA GWARANCYJNA

Seria AS

Wypełnia Sprzedawca

nazwa urządzenia:

typ / symbol:

nr katalogowy:

dokument sprzedaży / numer: z dnia

MINOR

Szanowny Nabywco!

Gratulujemy kupna urządzenia, które przez najbliższe lata będzie źródłem Twojej satysfakcji. Nabyty produkt został starannie sprawdzony przez producenta i przygotowany do pracy w warunkach standardowych, a jakość wykonania oraz użytych materiałów pozwala nam na udzielenie niniejszej gwarancji. Życzymy wieloletniej satysfakcji i zapraszamy do korzystania z oferty firmy Stiebel Eltron od lat zapewniającej polskim Użytkownikom ciepłą wodę, ogrzewanie mieszkania, oraz wentylację pomieszczeń z odzyskiem ciepła.

Błędy przy uruchomieniu grożą zniszczeniem elementu grzejnego
Nie ryzykuj!
Zleć montaż fachowcowi!
Polecamy Zakłady Serwisowe z załączonej listy

Protokół montażu

Wypełnia Instalator posiadający kwalifikacje uzyskane na podst. przepisów prawa energetycznego.

Potwierdzam, że urządzenie objęte niniejszą gwarancją zostało prawidłowo zainstalowane oraz uruchomione.

Data montażu : _____

Podpis / Pieczęć
Nr uprawnień
SEP

WARUNKI GWARANCJI URZĄDZENIA ELEKTRYCZNEGO

- Spółka pod firmą „Stiebel Eltron Polska Sp. z o.o.” z siedzibą i adresem w Warszawie (02-234 Warszawa) przy ul. Działkowej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000211103, REGON 011009277, NIP 5220003919, z opłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 1 000 000,00 zł (zwana dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- Okres gwarancji na urządzenie oraz dostarczony z nim osprzęt rozpoczyna się od dnia zakupu i wynosi 24 miesiące, z zastrzeżeniem, że dla następujących urządzeń obowiązują wydłużone okresy gwarancyjne dla Konsumentów:

1	Przepływowe ogrzewacze wody 3-fazowe (400V)	36 miesięcy od daty zakupu. Wyłączenie: 24 miesiące od daty zakupu na element grzejny .
2	Pojemnościowe, ciśnieniowe ogrzewacze wody	60 miesięcy na perforację zbiornika pojemnościowych ogrzewaczy wody.
3	Maty grzewcze	120 miesięcy od daty zakupu pod warunkiem montażu, odbioru i uruchomienia systemu grzewczego przez Autoryzowany Zakład Serwisowy posiadający w chwili uruchomienia ważną autoryzację Gwaranta, dla tej grupy towarowej.
4	Kolektory słoneczne	60 miesięcy, pod warunkiem dokonywania przez Autoryzowany Zakład Serwisowy odpłatnych przeglądów systemu w odstępach 12-to miesięcznych od dnia rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Dotyczy wyłącznie kolektorów pracujących w pełnym systemie Stiebel Eltron (kolektor, zasobnik, automatyka).

- W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego Autoryzowany Zakład Serwisowy wyspecjalizowany w obsłudze danego typu urządzeń. Aktualny wykaz Autoryzowanych Zakładów Serwisowych znajduje się na stronie internetowej www.stiebel-eltron.pl
- Naprawa albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad zostanie wykonane w terminie do 14 dni od daty dostarczenia rzeczy do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego. Z wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie następnym.
- Urządzenia wmontowane w układ wodny i elektryczny, poj. i przepływowe ogrzewacze wody, piece akumulacyjne, maty grzewcze objęte są następującymi warunkami specjalnymi:
 - Gwarant zaleca naprawę albo wymianę w miejscu zainstalowania urządzenia.
 - W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego najbliższy uprawniony Autoryzowany Zakład Serwisowy dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta. Naprawa lub wymiana zostanie wykonana w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia usterki do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego.
 - W przypadkach, gdy ze względu na zdemontowanie urządzenia jednoznaczne sprawdzenie zasadności reklamacji nie jest możliwe, Gwarant nie uznaje roszczenia.
- W przypadku mat grzewczych obowiązują dodatkowe wyłączenia spod gwarancji uszkodzeń spowodowanych:
 - czynnikami mechanicznymi;
 - niewłaściwym zasilaniem;
 - samodzielnymi zmianami w instalacji elektrycznej dokonanymi przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione;
 - brakiem zabezpieczeń nadmiarowo-prądowych i różnicowoprądowych;
 - pracami renowacyjnymi lub remontowymi wykonywanymi po zamontowaniu systemu, które realizowane są niezgodnie z założeniami przedstawionymi w projekcie powykonawczym zainstalowanego systemu ogrzewania lub wykonywanymi niezgodnie z prawem budowlanym;
 - uszkodzeniami budowlanymi.

- Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu dowodu zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie kompletnych urządzeń wydanych z kartą gwarancyjną. Wzór (serię) karty gwarancyjnej dla każdego rodzaju urządzenia określa Gwarant. W uzasadnionych przypadkach urządzeń niepełnowartościowych Gwarant zastrzega sobie prawo do nie wydania karty gwarancyjnej.
- Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia, osprzęt i części zamienne zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terenie Polski.
- Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu urządzenia, osprzętu lub części zamiennych zakwalifikowanych przez Gwaranta do naprawy albo wymiany. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia, osprzętu lub części zamiennych.
- Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej reguły wymaga kontroli warunków przechowywania, oględzin lub sprawdzenia urządzeń przez Dział Techniczny Gwaranta lub wskazany Autoryzowany Zakład Serwisowy. Czynności te są dokumentowane odpowiednim protokołem.
- Użytkownik traci prawo do gwarancji, jeżeli:
 - urządzenie, osprzęt lub części zamienne zostały zainstalowane przez nieuprawnionego Instalatora, są przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi;
 - dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy nie fabryczne;
 - uszkodzenia powstały z przyczyn niezależnych od producenta np. na skutek:
 - zanieczyszczenia wody lub powietrza;
 - niewłaściwego napięcia elektrycznego lub ciśnienia wody w układzie;
 - wad instalacji, do której urządzenie, osprzęt lub części zamienne są podłączone oraz nieprawidłowego jej napełnienia;
 - zapowietrzenia układu grzewczego;
 - wytrącenia się kamienia kotłowego,
 - braku systematycznej kontroli i wymiany anody ochronnej;
 - zamarznięcia urządzenia.
 - urządzenie było używane do ogrzewania wody o parametrach niezgodnych z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2007.61.417 z późn. zm.)
- Użytkownik pokrywa następujące nieobjęte gwarancją koszty:
 - wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczonego standardowo w częściach;
 - koszt montażu osprzętu lub części zamiennych oraz podłączeń w miejscu pracy urządzenia;
 - koszt uruchomienia;
 - koszt okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji oraz ewentualnego czyszczenia urządzenia, osprzętu lub części zamiennych;
 - całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
 - koszt dojazdu w przypadku nie udostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
- Naprawa gwarancyjna jest potwierdzana podpisem Użytkownika na formularzu zlecenia serwisowego pod rygorem utraty prawa do dalszych napraw.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.
- Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy STE PL, a Użytkownikiem niebędącym konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę STE PL.
- Pozostałe warunki gwarancji regulują przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

Wypełnia Użytkownik

Akceptuję warunki gwarancji

Data

Podpis

LISTA AUTORYZOWANYCH ZAKŁADÓW SERWISOWYCH

Aktualne i obszerniejsze dane serwisów dostępne są na stronie www.stiebel-eltron.pl

Miejscowość / Firma	Telefon	Grupa urządzeń *
DOLNOŚLĄSKIE		
Bolesławiec / JAREX	75 734 35 76 696 348 386	EL
Duszniki Zdrój / MEJ	74 866 03 16 501 511 727	EL
Jawor / ECO-SYSTEM	604 886 437	EL/W-SHP
Jelenia Góra / POLARNIK	75 767 82 35 601 550 918	EL/W-SHP
Wałbrzych / RAK	74 842 57 98 606 319 729	EL
Wrocław / KOM-TECH	71 337 17 37	EL
Wrocław / ELMIX	71 337 15 90	EL
KUJAWSKO-POMORSKIE		
Bydgoszcz / ELEKTROMAX	52 554 46 21 604 408 656	EL
Bydgoszcz / Krenc Wiesław	52 379 31 02	EL
Grudziądz / ELDOM	56 462 07 41	EL
Toruń / AUTOMATIK	56 660 44 44 601 625 121	EL
Toruń / MAK	695 561 566	EL/W-SHP
Włocławek / PRALGAZ	54 411 24 24 601 688 828	EL
Włocławek / ZOT	54 237 12 83 692 350 079	EL
LUBELSKIE		
Biała Podlaska / DUET	501 005 100	EL
Biłgoraj / MARCO	84 538 11 85 600 256 408	EL
Lublin / Diurzyński Marcin	81 443 63 08 603 051 502	EL
LUBUSKIE		
Gorzów Wlkp. / INSEL	95 722 72 73 602 648 109	EL
Świebodzin / Elektronom	602 643 796	W-SHP
ŁÓDZKIE		
Łódź / ABC	42 630 38 64	EL
Łódź / MGM	42 678 92 92	EL
Łódź / TERMAT	601 382 338	EL/W-SHP

Miejscowość / Firma	Telefon	Grupa urządzeń *
MAŁOPOLSKIE		
Kraków / DEGRO	12 269 06 33	EL
Kraków / EKOWIZJA	12 411 01 24 509 587 507	EL/W-SHP
Kraków / EL-KRAK	12 652 77 44 601 178 555	EL
Kraków / INSTAL-SERWIS	600 899 441	EL
Kraków / ADAGRE	500 081 002	EL
Nowy Sącz / ART-Dom	18 443 77 36 693 873 314	EL
Tarnów / INSTALTERM	14 626 20 45	EL
MAZOWIECKI		
Ciechanów / KAMAR-SERW	23 672 76 36 602 707 041	EL
Ostrołęka / HYDROTERM	29 760 05 40 501 545 518	EL
Ostrołęka / Robert Gałązka	29 642 41 12 725 322 422	EL
Osowiec / SUKCES	503 138 258	EL
Ostrołęka / Sanprod	29 760 06 80 604 293 644	EL
Otwock / MITECH	502 306 768	EL
Płock / EKO-PIEC	24 268 82 12	EL
Radom / UNITRON	48 345 10 10	EL
Radom / Zbigniew Mordak	601 310 867	EL/W-SHP
Raszyn / KARIN	501 754 856	EL
Siedlce / ALTER	25 632 44 33 605 292 560	EL
Sulejówek / Artemiusz Żochowski	22 783 54 92 604 798 903	EL
Warszawa / AGDOM-SERWIS	22 436 36 45 602 668 393	EL
Warszawa / APRA	22 886 56 00	EL
Warszawa / AWIS	602 755 463	EL
Warszawa / MTech	608 417 215	EL/W-SHP
Warszawa / TEWAR	501 162 992	EL

Miejscowość / Firma	Telefon	Grupa urządzeń *
OPOLSKIE		
Kędzierzyn Koźle / Smolka Karol	77 482 35 21 602 590 248	EL
Nysa / Henryk Kmiecinski	77 433 79 73 602 707 325	EL
Opole / EL-SERWIS	77 454 76 34 602 599 316	EL
Reńska Wieś / SZER	77 472 22 10 605 416 645	EL
PODKARPACKIE		
Rzeszów / BKM	609 871 361	EL
Rzeszów / INFOTERM	17 850 40 90 607 591 502	EL
Rzeszów / TECH-DOM	17 854 16 15	EL
PODLASKIE		
Kleosin / RADEKS	600 335 066	EL/W-SHP
POMORSKIE		
Chojnice / Mirosław Stopa	52 397 71 65 603 791 888	EL
Gdańsk / AGAMEX	58 345 36 36	EL
Gdańsk / ALL-TOM	604 823 209	EL/W-SHP
Gdańsk / NORD SERWIS	606 659 196	EL
Gdynia / ELDOM	58 663 15 85 602 457 394	EL
Gdynia / ELEKTROMAX	58 661 62 08 503 114 186	EL
Słupsk / ARGED	501 757 195	EL
Słupsk / DOMGAZ	59 840 27 30 603 193 219	EL
ŚLĄSKIE		
Bielsko-Biała / RABEX	605 080 411	EL
Częstochowa / EKOCIEPŁO	502 506 268 796 543 666	EL/W-SHP
Częstochowa / Nowoczesny Dom	34 368 06 02 604 467 312	EL/W-SHP
Gliwice / MELBUD	602 107 777	EL
Katowice / ELDOM	32 254 11 81 515 122 168	EL
Katowice / ELMAX	32 228 50 83	EL
Katowice / ELPRO	32 352 63 57 501 961 242	EL

Miejscowość / Firma	Telefon	Grupa urządzeń *
Katowice / INTEREX	32 203 92 41 602 551 555	EL/W-SHP
Katowice / POLMAR	32 254 14 85 601 541 692	EL/W-SHP
Knurów / KONSERWATOR II	32 717 69 26 791 049 086	EL
Racibórz / BEMIS	32 417 46 15	EL
Racibórz / Jan Krzemiński	32 415 48 92 607 155 557	EL
Radzionków / PIRO	32 289 81 53	EL
Ruda Śląska / D.H. STEFANIA	32 340 31 78 602 398 650	EL
Rybnik / Józef Głombica	32 431 13 57 601 176 130	EL
ŚWIĘTOKRZYSKIE		
Kielce / TERMEX	41 369 25 75 503 976 424	EL
Ostrowiec Św. / DAR-GAZ	41 247 45 75	EL/W-SHP
WARMIŃSKO - MAZURSKIE		
Elbląg / Rajmund Gburzyński	55 232 58 96	EL
Olsztyn / Dom Eko	608 080 396	EL
Olsztyn / IMPORT-SERVICE	89 542 74 42	EL
WIELKOPOLSKIE		
Kalisz / KWADRAT	62 764 21 45 601 567 073	EL
Kalisz / MERKURY	62 767 44 29 601 510 425	EL
Konin / ARDOM	63 242 34 70 508 165 135	EL
Poznań / ECOMARK	61 822 17 35	EL
Poznań / ELEKTROSERWIS	61 847 41 90	EL
Poznań / ERKA	695 948 132	EL
Poznań / Janusz Rozumek	61 866 78 23 503 168 009	EL
ZACHODNIO - POMORSKIE		
Wapnica / MARKEL	605 144 565	EL
Szczecin / CALESCO	91 469 08 75	EL