

## 1. Kim jesteśmy i jak nas znaleźć

Prowadzimy działalność w formie spółki komandytowej pod nazwą **ADAGRE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**, prowadzimy również sklep internetowy pod nazwą **grzejemy.pl** i jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Nasze biuro znajduje się w Krakowie (przy ul. Kremerowska 12/3). Możesz skontaktować się z nami również za pośrednictwem e-mail na adres **biuro@adagre.pl** lub telefonicznie pod nr **(12) 429 50 63** .

## 2. Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe

**Jeśli jesteś naszym klientem (w tym klientem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem grzejemy.pl), przetwarzam Twoje dane osobowe w celu wykonania umowy z Tobą oraz w celach podatkowych.**

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest więc art. 6 ust. 1 lit. b. RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*), oraz art. 6. ust. 1 lit. c. RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze*).

Ponadto podstawą prawną przetwarzania przeze mnie Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f. RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem*). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie sobie przeze nas możliwości udowodnienia w razie sporu z Tobą treści łączącej nas umowy oraz tego, że wykonaliśmy ją należycie.

**Jeśli jesteś klientem naszego sklepu internetowego**, na podstawie prawnej uzasadnionego interesu przetwarzamy również dane związane z Twoją aktywnością na stronie sklepu (adres IP i sposób w jaki przechodzisz pomiędzy poszczególnych podstronami w sklepie). Uzasadnionym interesem jest w tym wypadku możliwość proponowania Ci (przy pomocy reklam wyświetlających się gdy przeglądasz stronę mojego sklepu) produktów, które mogą Cię zainteresować.

Po uzyskaniu odrębnej zgody możemy przetwarzać Twoje dane osobowe również w innych celach marketingowych (np. do mailowego zapraszania Cię do skorzystania z organizowanej promocji lub informowania o nowych produktach).

Zgodę możesz w każdej chwili wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) wysyłając e-mail na adres, z którego my kontaktowaliśmy się z Tobą albo na adres **biuro@adagre.pl**. Zgodę możesz również wycofać telefonicznie pod nr **(12) 429 50 63** , przy czym w takim wypadku proszę weź pod uwagę, że telefony obsługujemy w dni i godziny otwarcia naszego biura (od poniedziałku do piątku, godz. 8,00 – 16,00) oraz będziemy musieli zweryfikować czy Ty to Ty, by uniknąć sytuacji wycofania zgody nie tej osobie, która się z nami kontaktuje.

**Jeśli jesteś naszym dostawcą, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania umowy z Tobą oraz w celach podatkowych.**

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest więc art. 6 ust. 1 lit. b. RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*), oraz art. 6. ust. 1 lit. c. RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze*).

Ponadto podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f. RODO (*przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem*). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie sobie przez nas możliwości udowodnienia w razie sporu z Tobą treści łączącej nas umowy oraz tego, że wykonaliśmy ją należycie.

**Jeśli jesteś pracownikiem naszego klienta lub dostawcy, przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdyż inaczej nie moglibyśmy wykonać umowy łączącej nas z Twoim pracodawcą (celem jest więc jedynie współpraca z Twoją firmą).**

Takie przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1. lit. f. RODO). Mam nadzieję, że nie uznasz naszych działań za naruszające Twoje prawa i wolności. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzać jedynie dane osobowe nam potrzebne, najlepiej przesłane nam przez Ciebie bezpośrednio. Gdyby Twój pracodawca przesłał nam więcej Twoich danych, niż uważasz za właściwe – proszę daj nam znać (zobacz punkt 6).

### **3. Jakie dane osobowe przetwarzamy**

Przetwarzamy następujące dane osobowe **klientów**:

1. numer telefonu,
2. adres poczty elektronicznej,
3. adres, pod który mają zostać wysłane towary zakupione przez klienta,
4. w przypadku wystawienia rachunku – dane konieczne do wystawienia rachunku, tj. imię i nazwisko lub nazwę albo firmę klienta oraz jego adres;
5. w przypadku wystawienia faktury VAT – ponadto – dane klienta konieczne do wystawienia faktury w tym:
  - imię i nazwisko lub nazwa klienta oraz jego adres,
  - numer, za pomocą którego klient jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług lub podatku od wartości dodanej, pod którym otrzymał on towary lub usługi,
  - historia zakupu klienta (data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub data otrzymania zapłaty, nazwa lub rodzaj towaru, miara i ilość dostarczonych towarów, kwota wszelkich opustów lub obniżek cen, w tym w formie rabatu z tytułu wcześniejszej zapłaty, o ile nie zostały one uwzględnione w cenie jednostkowej netto; kwota należności ogółem)
  - nr PESEL,
  - nr NIP.

Przetwarzamy następujące dane osobowe **klientów sklepu internetowego**:

1. nazwiska i imiona,
2. login,
3. numer telefonu,
4. adres poczty elektronicznej,
5. adres IP,
6. dane o przechodzeniu przez klienta pomiędzy stronami sklepu internetowego,
7. adres zamieszkania lub pobytu,
8. adres, pod który mają zostać wysłane towary zakupione przez klienta,
9. historia zakupów,
10. w przypadku wystawienia rachunku – dane konieczne do wystawienia rachunku, tj. imię i nazwisko lub nazwę albo firmę klienta oraz jego adres;
11. w przypadku wystawienia faktury VAT – ponadto – dane klienta konieczne do wystawieni faktury, w tym:
  - nazwa klienta oraz jego adres prowadzenia działalności gospodarczej,
  - numer, za pomocą którego klient jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług lub podatku od wartości dodanej, pod którym otrzymał on towary lub usługi,
  - historia zakupu klienta (data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub data otrzymania zapłaty, nazwa lub rodzaj towaru, miara i ilość dostarczonych towarów, kwota wszelkich opustów lub obniżek cen, w tym w formie rabatu z tytułu wcześniejszej zapłaty, o ile nie zostały one uwzględnione w cenie jednostkowej netto; kwota należności ogółem),
  - nr PESEL,
  - nr NIP.

Przetwarzamy następujące dane osobowe **dostawców**:

1. imiona i nazwiska;
2. adres poczty elektronicznej;
3. numer telefonu;
4. adres prowadzonej działalności gospodarczej;
5. nazwa firmy;
6. numer NIP.

Przetwarzamy następujące dane osobowe **pracowników i przedstawicieli klientów i dostawców**:

1. imię i nazwisko
2. adres e-mail

#### 4. Komu ujawniamy Twoje dane osobowe

**Jeśli jesteś naszym klientem, klientem sklepu internetowego lub dostawcą**, Twoje dane osobowe ujawniamy w wymaganym zakresie organom administracji państwowej, uprawnionym do tego z mocy prawa (jak np. organy podatkowe).

Twoje dane osobowe przetwarzane są w systemie informatycznym, znajdującym się w pewnej części w tzw. chmurze obliczeniowej (home.pl). Wszystkie programy, z których korzystamy w tym celu, są dostarczane przez renomowanych producentów, a dane osobowe zabezpieczone wg najwyższych standardów. Obecnie korzystamy z oprogramowania MS Office , Mozilla Thunderbird, eM Client, Comarch Optima, Firma++, Shoper.pl. Obsługę techniczną systemu informatycznego zapewnia Boss Computers oraz Remedi – podmiot świadczący usługi informatyczne. Przy okazji świadczenia tych usług, może mieć wgląd do Twoich danych osobowych.

Ponadto Twoje dane osobowe zostaną ujawnione podmiotowi trzeciemu prowadzącemu dla nas rachunkowość i obsługę kadr (Katarzyna Ludwikowska-Cyganek Biuro Rachunkowe „Zysk” w Krakowie).

Mogę też ujawnić Twoje dane osobowe firmie kurierskiej – **Polska Korporacja Wydawców i Dystrybutorów sp. z o.o.**, za pośrednictwem której doręczymy Ci zakupiony w naszym sklepie towar oraz firmom PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu i PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (Przelewy 24) zajmującym się obsługą płatności internetowych

**Jeśli jesteś pracownikiem naszego klienta, klienta sklepu internetowego lub dostawcy**, powinieneś wiedzieć, że Twoje dane osobowe przetwarzane są w systemie informatycznym, znajdującym się w pewnej części w tzw. chmurze obliczeniowej (home.pl). Wszystkie programy, z których korzystamy w tym celu, są dostarczane przez renomowanych producentów, a dane osobowe zabezpieczone wg najwyższych standardów. Obecnie korzystamy z oprogramowania MS Office , Mozilla Thunderbird, eM Client, Comarch Optima, Firma++. Obsługę techniczną systemu informatycznego zapewnia Boss Computers oraz Remedi – podmiot świadczący usługi informatyczne. Przy okazji świadczenia tych usług, może mieć wgląd do Twoich danych osobowych.

## 5. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Jako **nasz klient, klient sklepu internetowego lub dostawca**, proszę mieć świadomość, że Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać tylko tak długo, jak to jest niezbędne do celów podatkowych, czyli – zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa – przez 5 lat podatkowych. Zapewne dobrze wiesz, że pięć lat podatkowych może oznaczać sześć, a niekiedy prawie siedem lat kalendarzowych.

Jeśli współpracujemy z Tobą w sposób stały (np. prowadząc dla Ciebie konto w naszym sklepie internetowym), to oczywiście niektóre Twoje dane, niezbędne w tym celu, będziemy przetwarzać przez cały okres współpracy.

**Jeśli jesteś pracownikiem naszego klienta, klienta sklepu internetowego lub dostawcy**, Twoje dane osobowe (zwłaszcza te zawarte w korespondencji e-mail) mogą być przez nas przetwarzane przez taki sam okres, jak dane Twojego pracodawcy.

## 6. Jak umożliwiamy Ci realizację Twoich praw

Dokładamy wszelkich starań, abyś był zadowolony ze współpracy z nami. Pamiętaj jednak, że przysługuje Ci wiele uprawnień, które pozwolą Ci wpłynąć na sposób w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, a w niektórych wypadkach spowodować zaprzestanie takiego przetwarzania. Te prawa to:

- prawo dostępu do danych osobowych (uregulowane w art. 15 RODO)
- prawo do sprostowania danych (uregulowane w art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia danych (uregulowane w art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania (uregulowane w art. 18 RODO)
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (uregulowane w art. 21 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (uregulowane w art. 20 RODO)

Aby skorzystać z któregokolwiek z opisanych praw, proszę skontaktuj się z nami przez e-mail, na adres przez który my kontaktowaliśmy się z Tobą, albo na adres [biuro@adagre.pl](mailto:biuro@adagre.pl). Możesz też skontaktować się z nami w tym celu telefonicznie pod nr (12) 429 50 63.

#### 7. Skarga do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### 8. Czy podanie danych jest konieczne do zawarcia umowy z nami

Jeśli jesteś naszym **klentem, klientem sklepu internetowego lub dostawcą**, zbieramy Twoje dane osobowe zakresie koniecznym do zawarcia i wykonania umowy. Część danych jest również niezbędna do realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (przepisy podatkowe, przepisy o rachunkowości). Niepodanie danych osobowych przez Ciebie niestety uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.

#### 9. Skąd mamy Twoje dane osobowe

Dane osobowe naszych **klentów, klientów sklepu internetowego oraz dostawców** pozyskujemy tylko do nich samych.

Dane osobowe **pracowników naszych klientów, klientów sklepu internetowego lub dostawców** pozyskujemy wyłącznie od ich pracodawców lub od nich samych, jeśli kontaktują się z nami w imieniu pracodawców.

#### 10. Przetwarzanie zautomatyzowane i profilowanie

**Jeśli jesteś naszym klientem lub dostawcą** – nie przetwarzamy Twoich danych w sposób zautomatyzowany i nie dokonujemy ich profilowania w rozumieniu przyjętym przez RODO.

**Jeśli jesteś klientem naszego sklepu internetowego** – Twoja dana osobowa jaką jest adres IP a także sposób przechodzenia przez Ciebie pomiędzy poszczególnymi podstronami naszego sklepu internetowego może być przetwarzana w sposób zautomatyzowany.

Dane te są poddawane profilowaniu w rozumieniu art. 4 pkt 4) RODO, co oznacza m.in. formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu niektórych danych osobowych do analizy lub prognozy Twoich osobistych preferencji. Nie jest to jednak profilowanie kwalifikowane, zdefiniowane w art. 22 ust. 1 oraz ust. 4 RODO, ponieważ nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych (lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa), ani też nie obejmuje danych szczególnych kategorii (jak np. stan zdrowia czy przekonania polityczne).

W wypadku naszego sklepu internetowego przyjmuje to jedynie formę doboru reklam, które są Ci wyświetlane, w oparciu o automatycznie przetworzone dane o sposobie przechodzenia przez Ciebie pomiędzy poszczególnymi podstronami naszego sklepu. Dodatkowe informacje w tym zakresie znajdziesz w polityce cookies dostępnej tutaj: <http://grzejemy.pl/pl/i/Polityka-cookies/33>